VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY PURATOS CZ

Účinnost od 1. listopadu 2026

Puratos CZ, a.s.

se sídlem U expertu 127, 250 69 Klíčany, IČO 60744782, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23753 (dále jen „dodavatel“).

1. Předmět smlouvy a povinnosti z objednávky

1.1 Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „podmínky“) upravují prodej a dodávky zboží dodavatelem výhradně kupujícím, kteří při uzavírání smlouvy jednají v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“). Na prodej spotřebitelům se tyto podmínky nepoužijí.

1.2 Podmínky jsou součástí smlouvy, pokud na ně smlouva nebo objednávkový proces výslovně odkazuje a kupující je obdržel nebo mu byly prokazatelně zpřístupněny tak, aby je mohl před uzavřením smlouvy uložit a seznámit se s nimi. Odkaz musí umožnit určit použitou verzi podmínek. Individuální písemná ujednání mají přednost. Obchodní podmínky kupujícího se nepoužijí, ledaže je dodavatel výslovně písemně přijal. Případný střet odkazů na odporující si obchodní podmínky se posoudí podle použitelných právních předpisů; samotné převzetí objednávky, faktury nebo zboží není výslovným přijetím podmínek kupujícího.

1.3 Dodavatel se zavazuje dodat kupujícímu zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit sjednanou cenu. Smlouva vzniká písemným přijetím objednávky dodavatelem, včetně přijetí e-mailem, nebo přijetím jednáním, je-li takový způsob přípustný. Přijetím jednáním je zejména expedice či dodání zboží nebo jiné jednání jednoznačně vyjadřující přijetí objednávky. Samotný interní úkon, například rezervace kapacity nebo zahájení výroby, má tento účinek jen tehdy, bylo-li to předem mezi stranami ujednáno nebo byl-li úkon kupujícímu oznámen jako přijetí objednávky. Automatické potvrzení doručení objednávky není jejím přijetím.

1.4 Pokud strany předem výslovně písemně sjednaly, že objednávky kupujícího odpovídající rámcové dohodě jsou přijaty i bez jednotlivého potvrzení, považuje se taková objednávka za přijatou uplynutím pěti pracovních dnů od jejího doručení dodavateli, neodmítne-li ji dodavatel v této lhůtě písemně. Bez takového předchozího ujednání mlčení ani nečinnost dodavatele přijetí objednávky nezakládají. Zjevnou chybu v ceně, množství či dodacích údajích strany bezodkladně vyjasní; její následky se řídí právními předpisy o omylu a poctivém jednání.

1.5 Standardní objednávka je objednávka na zboží z platného ceníku dodavatele. Individualizovaná objednávka je objednávka na neceníkové zboží nebo na zboží vyrobené, obstarané či upravené podle zvláštních požadavků kupujícího; za individualizovanou ji lze považovat také tehdy, pokud ji tak dodavatel označil před jejím přijetím a kupující s tím souhlasil.

1.6 Přijatá objednávka zavazuje obě strany. Kupující je povinen odebrat sjednané množství ve sjednaném období, včetně výslovně sjednaných minimálních odběrů. Nezávazná prognóza nebo poptávka odběru takový závazek nezakládá. Požadavky na zálohu nebo jiné zajištění upravuje článek 7 a následky neodebrání nebo zrušení objednávky článek 14; zvláštní pravidla při nezaplacení při předání zboží stanoví článek 6.6.

1.7 Vyžadují-li právní předpisy písemnou smlouvu před zahájením dodávek, zejména při prodeji odběrateli s významnou tržní silou, vzniká závazek až při splnění požadované formy a náležitostí. V takovém případě se nepoužije přijetí objednávky mlčením ani samotným plněním. Smlouva, případně soubor rámcové smlouvy, příloh a písemně přijatých objednávek, musí před zahájením dodávek obsahovat všechny použitelné náležitosti podle § 3b zákona č. 395/2009 Sb., zejména cenu, slevy nebo způsob jejich určení, způsob úhrady a splatnost, předmět a množství dodávek a případná ujednání o souvisejících službách a nákupních akcích včetně zákonem vyžadovaných údajů. Za písemné jednání se pro účely těchto podmínek považuje i elektronické jednání, umožňuje-li zachytit jeho obsah a určit jednající osobu a splňuje-li další zákonné požadavky.

1.8 Dodavatel před uzavřením smlouvy kupujícího zvlášť upozorní na ujednání o automatickém zrušení objednávky při nezaplacení při předání podle článku 6.6, o smluvních pokutách podle článků 8.2 a 14.3 a 14.4, o omezení zadržení platby a započtení podle článku 9.6 a o vyloučení a omezení náhrady újmy podle článků 16.1 a 16.4 a vyžádá si jejich výslovné přijetí v rámcové smlouvě, přijaté nabídce nebo jiném zachytitelném písemném či elektronickém jednání. Ustanovení, které kupující nemohl rozumně očekávat, je bez jeho výslovného přijetí neúčinné za podmínek § 1753 občanského zákoníku; samotné uvedení tohoto upozornění v podmínkách výslovné přijetí nenahrazuje.

2. Ceny

2.1 Cena je sjednána v nabídce přijaté kupujícím nebo v přijaté objednávce, primárně v českých korunách (CZK). Není-li výslovně sjednáno jinak, jde o cenu EXW ze sjednaného skladu dodavatele podle Incoterms® 2020, bez DPH, dopravy, cel a dalších daní či poplatků, které se připočtou, stanoví-li to právní předpis nebo dohoda stran. Doprava zajišťovaná a hrazená dodavatelem je zahrnuta v ceně zboží pouze tehdy, je-li to předem výslovně písemně sjednáno; tento způsob dodání, místo dodání a zahrnutí dopravy do ceny musí být uvedeny v objednávce přijaté dodavatelem nebo v jejím potvrzení, případně musí tyto doklady výslovně odkazovat na individuální písemnou dohodu o takovém způsobu dodání. Bez tohoto ujednání dodavatel není povinen dopravu zajistit ani hradit a použije se režim podle článku 4.2. Způsob dodání a případnou zvláštní úhradu dopravy upravují články 4 a 5. Možnost úhrady v EUR a případné sjednání ceny přímo v EUR upravuje článek 6.

2.2 Dodavatel může měnit ceník pro dosud nepřijaté objednávky zejména při změně cen surovin, výrobních, energetických, dopravních nebo jiných nákladů, anebo při změně právních předpisů, daní, cel či obdobných odvodů. Cena již uzavřené smlouvy se tím nemění, pokud strany předem výslovně nesjednaly určitý mechanismus její úpravy. Slevy, rabaty a bonusy musí být dohodnuty předem včetně podmínek jejich vzniku.

3. Termín plnění a den dodání

3.1 Dodavatel v potvrzení objednávky uvede předpokládaný termín nebo období dodání s ohledem na dostupnost zboží a výrobní a přepravní možnosti. Není-li termín výslovně písemně sjednán jako závazný, je orientační. Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí k jeho dodržení a oznámí kupujícímu podstatné zpoždění. Obvyklá doba vyřízení standardní objednávky činí dva pracovní dny až třicet kalendářních dnů; u individualizované objednávky může být delší. Není-li písemně sjednáno jinak, tato doba běží od přijetí objednávky, při sjednané platbě předem však nejdříve od připsání celé požadované částky na účet dodavatele a poskytnutí nezbytné součinnosti kupujícího. Do té doby

není dodavatel povinen zboží expedovat ani předat. Dnem dodání se rozumí den splnění dodací povinnosti podle článku 4.

3.2 Samotné překročení orientačního termínu nezakládá právo zrušit objednávku ani právo na náhradu škody. Tím není vyloučeno právo kupujícího odstoupit při nesplnění dodací povinnosti ani po dodatečné přiměřené lhůtě nebo jiné právo, které nelze platně vyloučit. U výslovně závazného termínu se následky prodlení řídí smlouvou a právními předpisy. Na náhradu újmy se použije článek 16.

3.3 Kupující může požádat o změnu termínu; změna je účinná jen po písemném souhlasu dodavatele. U individualizované objednávky náleží dodavateli skladné, jestliže kupující řádně nabídnuté zboží nepřevezme nebo se s dodavatelem dohodne na odkladu převzetí o více než pět pracovních dnů. Skladné činí 1 Kč za kilogram a každý kalendářní den skladování, bez DPH, a účtuje se od šestého pracovního dne následujícího po původně sjednaném dni převzetí do dne skutečného převzetí, náhradního prodeje nebo odstranění zboží včetně. U standardní objednávky náleží dodavateli pouze účelně vynaložené a doložené náklady vyvolané prodlením kupujícího; uvedená sazba skladného se na ni nepoužije. Skladné a doložené náklady jsou splatné do patnácti dnů od doručení vyúčtování. Stejný náklad nelze současně uplatnit podle tohoto článku i v rámci jiného nároku.

3.4 Před likvidací neodebraného zboží dodavatel kupujícího písemně vyzve k převzetí a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu s ohledem na dobu použitelnosti nebo minimální trvanlivosti. Je-li nutný bezodkladný zásah z důvodu bezpečnosti potravin, výzva není podmínkou zásahu. Zboží, které nelze bezpečně a legálně dále uvádět na trh, může dodavatel zajistit k odstranění; kupující nahradí účelné doložené náklady vyvolané svým porušením povinnosti. Vypořádání ceny a dalších nároků se řídí článkem 14, při nezaplacení při předání článkem 6.6. Nepřevzetí ani návrh na posunutí termínu samy o sobě nezpůsobují bezplatný zánik smlouvy; zvláštní pravidlo podle článku 6.6 tím není dotčeno.

4. Místo dodání a přechod nebezpečí škody

4.1 Je-li předem výslovně sjednána doprava zajišťovaná a hrazená dodavatelem podle článku 2.1, zajišťuje dodavatel dodání zboží do sjednaného místa vlastními prostředky nebo prostřednictvím jím najatého dopravce a doprava je zahrnuta v ceně zboží; případná zvláštní úhrada dopravy se řídí článkem 5.3. Dodavatel splní dodací povinnost a nebezpečí škody přejde na kupujícího předáním a vyložením zboží na rampu nebo na manipulační prostředek kupujícího v dohodnutém místě. Kupující zajistí přístup, bezpečné podmínky a součinnost pro převzetí. Samotné předání zboží dopravci najatému dodavatelem není splněním dodací povinnosti ani přechodem nebezpečí škody na kupujícího. Bez výslovného ujednání o dopravě zajišťované a hrazené dodavatelem se použije článek 4.2.

4.2 Není-li výslovně sjednána doprava zajišťovaná a hrazená dodavatelem podle článků 2.1 a 4.1 ani jiný režim vlastního odběru kupujícího, dodává se EXW ze sjednaného skladu dodavatele uvedeného v přijaté objednávce podle Incoterms® 2020. Kupující zajišťuje odběr a přepravu zboží sám, vlastními prostředky nebo dopravcem, kterého si sám objedná, na vlastní náklady a nebezpečí. Při EXW dodavatel splní dodací povinnost a nebezpečí škody přejde na kupujícího, jakmile je konkrétní zboží v dohodnutém místě a čase řádně označeno a připraveno k odběru a kupující je o tom vyrozuměn; dodavatel není povinen zboží naložit ani zajistit přepravu. Strany mohou místo EXW výslovně písemně sjednat jiný režim vlastního odběru kupujícího; není-li v takovém ujednání stanoveno jinak, dodavatel splní dodací povinnost a nebezpečí škody přejde na kupujícího skutečným předáním zboží kupujícímu nebo jím určenému

dopravci ve sjednaném skladu dodavatele a nakládku zajišťuje kupující. Tím není vyloučena odpovědnost dodavatele za vady nebo škodu, jejichž příčina jde k jeho tíži podle článku 9.4.

4.3 Přechod nebezpečí škody je nezávislý na přechodu vlastnického práva. Je-li kupující v prodlení s převzetím řádně nabídnutého a pro něj určeného zboží, přechází na něj nebezpečí škody v rozsahu stanoveném právními předpisy; tím není dotčena povinnost dodavatele zboží přiměřeně opatrovat.

5. Způsob přepravy

5.1 Při odběru zboží kupujícím nebo jeho dopravcem podle článku 4.2 probíhá výdej ze skladu v pracovních dnech od 8.00 do 15.00 hodin, není-li v potvrzení objednávky sjednáno jinak. Kupující nebo jeho dopravce dodrží pokyny skladu a zajistí přepravu odpovídající povaze zboží, včetně požadovaných teplotních a hygienických podmínek.

5.2 Je-li sjednána pravidelná přepravní služba, rozvoz probíhá po trase a v přepravní den sdělený dodavatelem. Dodavatel oznámí orientační čas doručení a jeho podstatnou změnu. Konkrétní způsob dodání a přechod nebezpečí škody se řídí článkem 4.

5.3 Je-li podle článků 2.1 a 4.1 výslovně sjednána doprava zajišťovaná a hrazená dodavatelem, jsou standardní přepravní výdaje zahrnuty v ceně zboží v rozsahu tohoto ujednání. Samotná hodnota objednávky ani pravidelnost odběrů nezakládají právo na dopravu zajišťovanou nebo hrazenou dodavatelem. Případnou zvláštní cenu dopravy, zejména u mimořádného rozvozu, nebo způsob jejího určení musí dodavatel sdělit kupujícímu a sjednat s ním před přijetím objednávky; toto ujednání musí být uvedeno v přijaté objednávce nebo v jejím potvrzení. Bez takového ujednání nevzniká dodavateli právo účtovat dopravu nad rámec ceny zboží. Pro zařazení do pravidelného rozvozu musí být objednávka doručena alespoň dva pracovní dny před přepravním dnem a následně přijata dodavatelem.

6. Způsob platby

6.1 Cena a ostatní peněžité závazky se sjednávají a hradí primárně v CZK. Není-li předem výslovně písemně sjednáno jinak v souladu s článkem 6.5 nebo 7, hradí kupující při předání zboží celou jeho cenu v hotovosti dodavateli nebo jím pověřenému dopravci oprávněnému přijmout platbu za dodavatele. Dodavatel zajistí, aby bylo možné při předání sjednanou hotovostní platbu provést a aby kupující při úhradě obdržel doklad o zaplacení. Hotovostní platba je možná pouze v zákonném limitu. Bezhotovostní úhrada se řídí článkem 6.5; úhrada v EUR je možná za podmínek článků 6.3 a 6.4. Kupující nese své bankovní poplatky.

6.2 Dodavatel zasílá faktury a další platební doklady v elektronické podobě na adresu sdělenou kupujícím; kupující s jejich elektronickým použitím souhlasí. Má-li kupující výhrady k údajům na faktuře, oznámí je písemně bez zbytečného odkladu, zpravidla do 48 hodin od jejího doručení. Marné uplynutí této lhůty samo o sobě neznamená uznání dluhu, vzdání se námitek ani zánik práv z vadného plnění. Faktura nemění sama o sobě smluvenou cenu nebo splatnost.

6.3 Jsou-li splněny podmínky bezhotovostní úhrady podle článku 6.5 nebo 7, může kupující po předchozí písemné dohodě s dodavatelem nebo podle jeho platebních pokynů uhradit cenu sjednanou v CZK také v EUR na účet určený dodavatelem pro příjem EUR. Pro posouzení splnění korunového dluhu se přijatá částka v EUR přepočte na CZK kurzem devizového trhu České národní banky pro EUR, vyjádřeným počtem CZK za 1 EUR, platným pro den připsání platby na tento účet. Není-li pro tento den vyhlášen

samostatný kurz, zejména o víkendu nebo svátku, použije se poslední předchozí vyhlášený kurz. Korunová hodnota přijaté platby se zaokrouhlí na dvě desetinná místa. Dluh je splněn v rozsahu takto určené korunové hodnoty; případný nedoplatek kupující doplatí bez zbytečného odkladu, přičemž původní splatnost se tím nemění. Případný přeplatek dodavatel vrátí bez zbytečného odkladu v EUR za použití stejného kurzu jako při přepočtu přijaté platby, ledaže se strany dohodnou na jeho použití na jinou platbu. Orientační přepočet před provedením platby nemění rozhodný kurz ani výši korunového dluhu.

6.4 Strany mohou výslovně písemně sjednat cenu nebo jiný konkrétní peněžitý závazek přímo v EUR. Takový závazek se hradí v EUR v jeho sjednané výši a přepočet podle článku 6.3 se na něj nepoužije. Změna měny sjednaného závazku vyžaduje dohodu stran; samotná úhrada korunového závazku v EUR ani vystavení informativního přepočtu měnu závazku nemění.

6.5 Úhrada převodem na bankovní účet dodavatele s odloženou splatností je možná pouze tehdy, byl-li kupujícímu podle interních procesů společnosti Puratos schválen kreditní limit a byly-li s ním před přijetím objednávky písemně sjednány příslušné platební podmínky. Dodavatel kupujícího písemně informuje o schválení, výši a podmínkách čerpání limitu; jeho čerpáním nesmí být schválený limit překročen. Platí se na účet dodavatele uvedený v nabídce nebo potvrzení objednávky a shodně na příslušném platebním dokladu, se splatností podle článku 7.1. Schválení limitu samo o sobě nemění již uzavřenou smlouvu. Není-li odložená úhrada schválena nebo byl-li limit vyčerpán, použije se hotovostní platba podle článku 6.1, není-li sjednána platba předem podle článku 7. Brání-li hotovostní platbě zákonný limit, uhradí kupující cenu převodem před předáním zboží, nebyla-li mu schválena odložená splatnost; tato platba předem nevyžaduje schválení kreditního limitu a musí být zachycena v přijaté objednávce nebo jejím potvrzení.

6.6 Neuhradí-li kupující celou cenu při řádně nabídnutém předání zboží, ačkoli je při předání podle smlouvy splatná, nejsou dodavatel ani jím pověřený dopravce povinni zboží předat. Není-li před tímto okamžikem mezi stranami písemně sjednáno jinak, přijatá objednávka se v dosud nesplněném rozsahu automaticky ruší okamžikem, kdy kupující při řádně nabídnutém předání odmítne zaplatit nebo cenu nezaplatí ani na výzvu dodavatele či jeho dopravce; jde o sjednanou rozvazovací podmínku, bez nutnosti další výzvy nebo odstoupení. Dodavatel zrušení bez zbytečného odkladu písemně potvrdí kupujícímu; potvrzení není podmínkou jeho účinnosti. Dodavateli vzniká právo na náhradu škody způsobené tímto porušením platební povinnosti kupujícího, zejména účelně vynaložených nákladů na marnou dopravu, zpětnou přepravu, nezbytné skladování a případné nezbytné odstranění zboží, jakož i ušlého zisku v zákonném rozsahu. Tento nárok trvá i po zrušení objednávky. Dodavatel přijme přiměřená opatření ke zmírnění škody; odečtou se ušetřené náklady a čistý výtěžek náhradního prodeje. Smluvní pokuta podle článku 14.3 se na toto automatické zrušení nepoužije a stejná újma ani náklad se nenahrazují dvakrát.

7. Den splatnosti a zajištění plateb

7.1 Dnem splatnosti je den, kdy musí být sjednaná částka připsána na účet dodavatele nebo zaplacena jiným dohodnutým způsobem. Při hotovostní úhradě podle článku 6.1 je cena splatná při předání zboží. Je-li kupujícímu schválen kreditní limit a sjednána úhrada převodem podle článku 6.5, určí se lhůta splatnosti v individuální písemné dohodě nebo v přijaté objednávce; není-li platně sjednána, použije se zákonná splatnost. Pouze při sjednané platbě předem se den úhrady před dodáním určí v přijaté nabídce nebo objednávce; není-li konkrétní den určen, je cena splatná

do pěti pracovních dnů od doručení výzvy k úhradě nebo zálohového platebního dokladu. Dodací lhůta se při platbě předem řídí článkem 3.1. Podléhá-li vztah zákonu o významné tržní síle, sjednaná splatnost nesmí překročit třicet dnů od doručení faktury, ledaže je splněna konkrétní zákonná výjimka.

7.2 Je-li kupující v prodlení s placením nebo jsou-li dány objektivně odůvodněné závažné pochybnosti o jeho schopnosti zaplatit, může dodavatel písemně požadovat platbu předem nebo přiměřené zajištění a do jeho poskytnutí pozastavit dosud nesplněné dodávky. Výzva uvede důvod a přiměřenou lhůtu k nápravě či zajištění. Již sjednané poskytnutí obchodního úvěru se pro budoucí objednávky neuplatní; další objednávky se přijímají proti platbě předem. Odstoupení od již uzavřených smluv se řídí článkem 14.

7.3 U individualizovaných objednávek může dodavatel před jejich přijetím podmínit jejich přijetí zálohou až do 100 % ceny nebo jiným přiměřeným zajištěním všech sjednaných nákladů zakázky. Druh, částka a okamžik poskytnutí zajištění musí být sjednány před vznikem příslušné povinnosti. Záloha se započte na cenu nebo na jiný splatný nárok z dané zakázky; případný zbytek dodavatel vrátí. Záloha není závdavkem ani sama o sobě storno poplatkem.

7.4 Při podstatném porušení platební povinnosti, které kupující nenapraví ani v dodatečné lhůtě patnácti dnů od doručení písemné výzvy, může dodavatel písemným oznámením zesplatnit dosud nesplatné peněžité dluhy kupujícího z již dodaného zboží. Zákonná omezení, zejména v insolvenčním řízení, zůstávají nedotčena.

8. Prodlení s platbou

8.1 Při prodlení s peněžitým dluhem náleží dodavateli bez nutnosti předchozí upomínky od prvního dne prodlení do zaplacení smluvní úrok z prodlení v roční sazbě odpovídající nejvyšší z těchto hodnot: a) sazba Evropské centrální banky pro hlavní refinanční operace zvýšená o osm procentních bodů, b) dvanáct procent, c) zákonná sazba úroku z prodlení podle českého práva. Pro určení sazby podle písmene a) je rozhodná sazba platná k prvnímu dni kalendářního pololetí, v němž prodlení vzniklo. Úrok se počítá z dlužné jistiny za skutečné dny prodlení podle počtu dnů příslušného roku.

8.2 Trvá-li prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny déle než patnáct kalendářních dnů, vzniká dodavateli šestnáctým dnem prodlení právo na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % té části splatné kupní ceny včetně DPH, která zůstává nezaplacena na počátku tohoto dne. Pokuta nevzniká opakovaně za stejné prodlení a nepočítá se z úroků, smluvních pokut ani nákladů uplatnění pohledávky. Je splatná do patnácti dnů od doručení písemného vyúčtování. Zaplacením pokuty není dotčeno právo na úrok z prodlení ani na náhradu škody v rozsahu přesahujícím tuto pokutu; v tomto rozsahu se vylučuje použití § 2050 občanského zákoníku. Náhrada nákladů uplatnění pohledávky, nejméně v zákonné výši, a náhrada nákladů řízení náleží dodavateli za podmínek právních předpisů; stejná újma ani stejný náklad se nehradí dvakrát.

9. Záruka a reklamace

9.1 Dodavatel poskytuje záruku za jakost, že zboží po dobu použitelnosti nebo minimální trvanlivosti uvedenou na obalu odpovídá sjednané technické specifikaci dodavatele (TDS), pokud bylo řádně přepravováno, skladováno a používáno podle specifikace, označení a pokynů dodavatele. Rozhodná je verze TDS označená v přijaté nabídce, objednávce nebo její příloze, jinak verze platná při uzavření smlouvy, kterou

dodavatel kupujícímu předem prokazatelně poskytl nebo zpřístupnil k uložení. Na žádost kupujícího ji dodavatel poskytne elektronicky. Pozdější jednostranná změna TDS nemění sjednanou jakost již objednaného zboží. Záruka se nevztahuje na zvláštní účel, recepturu nebo technologický výsledek kupujícího, který nebyl výslovně písemně sjednán. Tím nejsou dotčeny zákonné požadavky na bezpečnost a označení zboží ani odpovědnost za vady, které zboží mělo při přechodu nebezpečí škody nebo které později způsobil dodavatel porušením své povinnosti.

9.2 Kupující zboží při dodání prohlédne v rozsahu odborně očekávatelném s ohledem na jeho povahu. Zjevné vady, zejména množství, obalu a viditelné poškození, oznámí dodavateli písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů po dodání. Skryté vady oznámí bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti pracovních dnů poté, co je zjistil nebo při dostatečné péči zjistit měl. U práv ze záruky musí být vada zjištěna během záruční doby; skončení záruční doby nezkracuje uvedenou lhůtu k jejímu oznámení. U ostatních práv z vadného plnění se použijí také zákonné mezní lhůty a výjimky.

9.3 Oznámení vady obsahuje alespoň označení výrobku, šarži, číslo dodacího dokladu, množství, popis vady a dostupné objektivní podklady, například fotografie, záznamy o teplotě nebo vzorek, lze-li jej bezpečně uchovat. Zjevné vady a množstevní rozdíly kupující zaznamená také do dodacího listu a, byl-li vystaven, do nákladního listu CMR. Odmítne-li dopravce zápis, kupující tuto skutečnost neprodleně doloží jiným vhodným způsobem. Chybějící zápis do nevystaveného dokladu nebo odmítnutí zápisu dopravcem samo o sobě nevylučuje prokázání vady.

9.4 Zajišťuje-li přepravu dodavatel podle článku 4.1, odpovídá vůči kupujícímu za stav zboží při přepravě až do přechodu nebezpečí škody, včetně dodržení požadovaných teplotních a hygienických podmínek. To platí jak při přepravě vlastními prostředky dodavatele, tak při přepravě jím najatým dopravcem, za jehož činnost při plnění dodávky odpovídá dodavatel jako za vlastní. Dodavatel neodpovídá za změnu vlastností nebo poškození způsobené nevhodnou přepravou, skladováním, použitím, zpracováním nebo zásahem kupujícího či třetí osoby po přechodu nebezpečí škody, pokud příčina nejde k tíži dodavatele. Kupující reklamované zboží oddělí, řádně uchová a přijme přiměřená opatření k omezení škody; zboží se zjištěnou bezpečnostní vadou dále nepoužije ani nedistribuuje.

9.5 Oprávněnou reklamaci vyřídí dodavatel v přiměřené lhůtě podle své volby odstraněním vady, doplněním chybějícího množství nebo dodáním náhradního bezvadného zboží na vlastní náklady. Nelze-li takto zajistit řádné plnění v přiměřené lhůtě nebo dodavatel nápravu odmítne, může kupující žádat přiměřenou slevu nebo odstoupit ohledně vadného plnění za zákonných podmínek. Další nároky na náhradu újmy se posoudí podle článku 16. Reklamační postup dodavatele se použije ve verzi označené ve smlouvě nebo předané či prokazatelně zpřístupněné kupujícímu před jejím uzavřením. Může upřesnit organizační kroky, nemůže však jednostranně zkrátit nebo jinak omezit sjednaná práva. Při rozporu mají přednost individuální písemná ujednání a tyto podmínky.

9.6 Samotná reklamace, spor ani výhrada k faktuře neopravňují kupujícího zadržet splatnou úhradu. Strany v rozsahu přípustném pro jejich podnikatelský vztah vylučují použití § 2108 občanského zákoníku. Započtení proti pohledávce dodavatele je přípustné jen u pohledávky dodavatelem písemně uznané nebo pravomocně přiznané; tím nejsou dotčena pravidla, od nichž se nelze odchýlit.

9.7 Dodavatel nemůže vůči kupujícímu uplatnit námitku opožděného oznámení vady v případech, v nichž to zákon vylučuje, zejména věděl-li nebo musel-li při odevzdání

věci vědět o skutečnosti, která byla příčinou vady. Bezpečnostní hlášení a opatření podle článku 11 nejsou reklamačními lhůtami omezena.

9.8 Reklamace a bezpečnostní hlášení kupující zasílá na tkozelkova@puratos.com, případně také určené kontaktní osobě dodavatele sdělené pro danou zakázku. Při důvodném podezření na ohrožení bezpečnosti potravin kupující zprávu zřetelně označí jako bezpečnostní hlášení a dodavatele současně bezodkladně informuje telefonicky na čísle +420 734 382 778 nebo na jiném čísle, které mu dodavatel pro tyto případy sdělil. Nemožnost okamžitého spojení nezbavuje žádnou stranu povinnosti přijmout neodkladná opatření ani splnit oznamovací povinnost vůči orgánu dozoru.

10. Doba použitelnosti a minimální trvanlivost

10.1 Údaj „spotřebujte do“ nebo datum minimální trvanlivosti a podmínky uchování jsou uvedeny na obalu nebo v doprovodné dokumentaci způsobem požadovaným právními předpisy. Údaj „spotřebujte do“ označuje dobu použitelnosti potraviny podléhající rychlé zkáze; po jeho uplynutí se potravina nepovažuje za bezpečnou. Datum minimální trvanlivosti označuje dobu zachování specifických vlastností při správném uchování a jeho uplynutí samo o sobě neznamená nebezpečnost potraviny. Po otevření či zpracování se použijí příslušné pokyny dodavatele. Minimální zbývající doba při dodání musí být zvlášť sjednána, je-li požadována.

11. Balení a právní požadavky na potraviny

11.1 Dodavatel dodává zboží v souladu s použitelnými předpisy země výroby a země prodeje dodavatelem kupujícímu. Pro prodej v České republice musí zboží, jeho balení, označení a poskytované informace splňovat zejména zákon č. 110/1997 Sb., nařízení (ES) č. 178/2002 a č. 852/2004 a nařízení (EU) č. 1169/2011, vždy v použitelném znění. Dodavatel poskytne specifikaci a informace, které potřebuje kupující jako potravinářský podnik, zejména o složení, alergenech, podmínkách uchování a použití, v zákonem požadovaném rozsahu a formě.

11.2 Materiály a předměty určené pro styk s potravinami musí splňovat nařízení (ES) č. 1935/2004 a č. 2023/2006 a podle povahy materiálu zejména nařízení (EU) č. 10/2011, nařízení (EU) 2024/3190 o bisfenolu A a dalších vymezených bisfenolech a jejich derivátech a další použitelné zvláštní předpisy. Na obaly se použijí též příslušné povinnosti podle nařízení (EU) 2025/40 a zákona č. 477/2001 Sb., včetně použitelných omezení PFAS a dalších látek v obalech pro styk s potravinami. U všech těchto požadavků se zohlední příslušná data použitelnosti, výjimky a přechodná ustanovení. Dodavatel zajistí zákonem vyžadované podklady k souladu použitých materiálů a obalů a povinná prohlášení a doklady poskytne kupujícímu v rozsahu předepsaném pro daný materiál a stupeň dodavatelského řetězce.

11.3 Kupující odpovídá za dodržení právních požadavků při vlastní přepravě, skladování, zpracování, přebalení a dalším uvádění výrobků na trh, zejména za informace a označení svých finálních výrobků a přenos informací o alergenech. Dodavatel neodpovídá za právní požadavky jiné cílové země, do níž zboží následně vyváží kupující, pokud tento účel a odpovídající požadavky předem písemně nepřijal; tím není dotčena povinná odpovědnost dodavatele za jeho vlastní činnost.

11.4 Obě strany vedou zákonem vyžadovanou evidenci sledovatelnosti šarží a bezodkladně si sdělí důvodné podezření na bezpečnostní vadu postupem podle článku 9.8. Kupující poskytne údaje potřebné pro dohledání dotčené šarže, přeruší její distribuci, je-li to nutné, a spolupracuje při stažení z trhu nebo zpětném převzetí od spotřebitelů. Žádné ujednání nepodmiňuje neodkladné splnění zákonné povinnosti předchozím souhlasem druhé strany ani výsledkem reklamace.

11.5 Dodavatel nese účelně a přiměřeně vynaložené náklady stažení nebo zpětného převzetí v rozsahu, v němž mu to ukládají právní předpisy nebo v němž povinnost k jejich náhradě vyplývá z jeho porušení smlouvy. Smluvní náhrada těchto nákladů kupujícímu se zahrnuje do limitu podle článku 16.4, s výjimkami podle článku 16.2. Limit neomezuje vlastní veřejnoprávní povinnosti stran při zajištění bezpečnosti potravin. Dobrovolné opatření kupujícího nad nezbytný rozsah se s dodavatelem předem projedná, umožňuje-li to povaha rizika. Náklady vyvolané výlučně nesprávným zacházením kupujícího nese kupující. Práva orgánů dozoru, spotřebitelů a jiných třetích osob tím nejsou omezena.

12. Nabytí vlastnického práva

12.1 Dodavatel si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení jeho kupní ceny. Do té doby kupující zboží podle možností uchová identifikovatelné, řádně o ně pečuje a bezodkladně oznámí dodavateli jeho postižení třetí osobou nebo v insolvenčním řízení. Přechod nebezpečí škody se řídí článkem 4.

12.2 Dodavatel může při porušení platební povinnosti požadovat vrácení dosud nezaplaceného a nezpracovaného zboží za podmínek právních předpisů, zejména po účinném odstoupení od příslušné smlouvy. Kupující umožní jeho řádné vydání; toto ujednání neopravňuje k nucenému vstupu do prostor kupujícího. Do prodlení s úhradou kupní ceny je kupující oprávněn zboží v rámci běžné podnikatelské činnosti zpracovat, smísit nebo dále prodat. Při zpracování, smísení nebo dalším prodeji trvá pohledávka na cenu, nestanoví-li zákon jinak. Výhrada vlastnictví sama o sobě nezakládá automatické vlastnictví dodavatele k novému výrobku ani postoupení pohledávky z dalšího prodeje. Vrácené zboží a přijaté platby se vypořádají bez dvojího uspokojení stejného nároku.

12.3 Poskytnutí platby po dodání může dodavatel před přijetím objednávky podmínit uzavřením samostatného ujednání o výhradě vlastnického práva ve formě veřejné listiny nebo v písemné formě s úředně ověřenými podpisy obou stran tak, aby výhrada působila také vůči věřitelům kupujícího podle § 2134 občanského zákoníku, případně poskytnutím jiného přiměřeného zajištění. Kupující poskytne k takto sjednanému zajištění potřebnou součinnost. Změny zajištění u již přijatých objednávek se řídí článkem 7 a právními předpisy.

13. Ochrana osobních údajů

13.1 Dodavatel jako správce zpracovává nezbytné identifikační, kontaktní a transakční osobní údaje kupujících fyzických osob a kontaktních osob právnických osob v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Právním základem je podle povahy zpracování plnění smlouvy s fyzickou osobou, plnění právních povinností nebo oprávněný zájem na obchodní komunikaci, správě vztahu a ochraně právních nároků. Údaje kontaktních osob právnických osob se zpracovávají podle účelu zejména na základě oprávněného zájmu nebo právní povinnosti. Uzavřením smlouvy se neuděluje souhlas k jiným, nesouvisejícím účelům zpracování.

13.2 Kupující sděluje správné a aktuální údaje a informuje dodavatele o změnách potřebných pro plnění smlouvy. Údaje mohou být zpřístupněny zpracovatelům a dalším příjemcům v nezbytném rozsahu, zejména poskytovatelům IT, účetních, právních a přepravních služeb a příslušným orgánům, existuje-li pro to právní základ. U zpracovatelů dodavatel zajistí požadavky článku 28 GDPR. Případné předání mimo Evropský hospodářský prostor musí splňovat kapitolu V GDPR. Údaje se uchovávají po

dobu potřebnou pro daný účel, včetně zákonných archivačních dob a nezbytné doby ochrany právních nároků.

13.3 Subjekty údajů mají za podmínek GDPR zejména právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Žádosti lze uplatnit u dodavatele na adrese jeho sídla nebo na info.cz@puratos.com; dodavatel je vyřídí ve lhůtách podle GDPR. Právo na výmaz není bezpodmínečné. Podrobné informace podle článků 13 a 14 GDPR dodavatel poskytuje v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů – zákazníci" na www.puratos.cz v části ochrany osobních údajů a na vyžádání. Každá strana zajistí odpovídající informování svých kontaktních osob, jejichž údaje druhé straně předává.

14. Zrušení objednávky a povinnost odběru

14.1 Kupující nemůže bez souhlasu dodavatele jednostranně zrušit nebo změnit přijatou objednávku ani sjednané závazné odběrové množství. Tím není dotčeno jeho zákonné nebo výslovně sjednané právo na odstoupení či jiný způsob ukončení závazku. Pouhé odmítnutí odběru nebo neoprávněné oznámení o zrušení objednávky závazek neukončuje; zvláštní případ automatického zrušení objednávky při nezaplacení při předání podle článku 6.6 tím není dotčen. Dohoda o zrušení objednávky určí vypořádání již vzniklých nákladů a plateb; smluvní pokuta podle článku 14.3 se na takovou dohodu použije jen tehdy, pokud to strany výslovně sjednají.

14.2 Dodavatel může písemným oznámením odstoupit od dosud nesplněné části příslušné smlouvy, jestliže kupující poruší smluvní povinnost a porušení nenapraví ani do patnácti dnů od doručení písemné výzvy, výslovně oznámí, že svůj závazek nesplní, nebo neposkytne přiměřené zajištění podle článku 7 ani v dodatečné lhůtě patnácti dnů a zaplacení je objektivně vážně ohroženo. Obdobně lze postupovat při ukončení podnikání, likvidaci nebo jiné doložené okolnosti kupujícího, která vážně ohrožuje splnění smlouvy. Vždy se respektují omezení insolvenčního práva a jiné kogentní předpisy. Zákonná práva při podstatném porušení smlouvy zůstávají zachována. Automatické zrušení objednávky při nezaplacení při předání podle článku 6.6 nevyžaduje písemné odstoupení ani poskytnutí dodatečné lhůty podle tohoto článku.

14.3 Odstoupí-li dodavatel účinně od dotčené části smlouvy pro porušení povinnosti kupujícího podle článku 14.2, zejména pro odmítnutí odběru sjednaného množství, náleží mu za ukončenou část závazku smluvní pokuta ve výši součtu a) 100 % sjednané ceny bez DPH již vyrobeného zboží určeného pro tuto objednávku a b) 100 % pořizovací ceny bez odpočitatelné DPH surovin prokazatelně nakoupených pro dosud nevyrobený závazný objem. Do základu podle písmene b) se nezahrnou suroviny již obsažené ve zboží podle písmene a). Odečtou se prokazatelně ušetřené náklady na předání dotčeného plnění, čistý výtěžek náhradního prodeje a hodnota surovin využitelných jinak bez hospodářské ztráty. Dodavatel přijme přiměřená opatření k náhradnímu prodeji nebo jinému hospodárnému využití zboží a surovin; zohlední také čistý výtěžek, který mohl tímto postupem rozumně získat. Pokuta je splatná do patnácti dnů od doručení doloženého vyúčtování. Vznikne-li po vyúčtování další výtěžek nebo úspora vztahující se ke stejnému plnění, dodavatel vyúčtování odpovídajícím způsobem opraví a případný přeplatek vrátí do patnácti dnů.

14.4 Do účinného ukončení dotčené části smlouvy trvá povinnost dodat, odebrat a zaplatit zboží. S výjimkou automatického zrušení objednávky podle článku 6.6 dodavatel zvolí, zda bude trvat na splnění, nebo využije právo na ukončení a

vypořádání podle tohoto článku. Účinným odstoupením nebo automatickým zrušením podle článku 6.6 zanikají v dotčené části povinnosti k budoucímu dodání, odběru a zaplacení kupní ceny; nárok na smluvní pokutu za porušení povinnosti před odstoupením zůstává zachován. Samotným zaplacením pokuty se smlouva neukončuje. Dodavatel nesmí za stejnou část plnění požadovat současně kupní cenu a pokutu nahrazující ukončené plnění. Zaplacením pokuty není dotčeno právo na náhradu prokázané škody přesahující pokutu; v tomto rozsahu se vylučuje použití § 2050 občanského zákoníku. U navazujících nákupních nebo zajišťovacích smluv uzavřených za účelem splnění konkrétní objednávky lze do škody zahrnout také účelně a nevyhnutelně vzniklé náklady jejich ukončení, nákupu surovin nebo ukončení cenového zajištění, včetně skutečně dlužných smluvních sankcí, jsou-li v příčinné souvislosti s porušením kupujícího. Stejný náklad či ztráta se nezahrne současně do více nároků. Zálohy a jiná již přijatá plnění se započtou na existující splatné nároky; přebytek dodavatel vrátí do patnácti dnů od vypořádání.

15. Duševní vlastnictví a důvěrné informace

15.1 Práva k ochranným známkám, patentům, obchodnímu tajemství, know-how, recepturám, technickým postupům, údajům a jiným chráněným výsledkům souvisejícím se zbožím náleží dodavateli, příslušné společnosti skupiny nebo jinému oprávněnému nositeli. Prodej zboží ani předání specifikace, vzorku či technické informace nepřevádí tato práva na kupujícího. Kupující je oprávněn použít předané informace v rozsahu nezbytném pro řádné sjednané použití zboží; jakékoli širší licenční oprávnění musí být sjednáno zvlášť.

15.2 Není-li písemně sjednáno jinak a připouští-li to povaha práva, výsledky vývoje, úprav a inovací vytvořené dodavatelem pro kupujícího, na jeho žádost nebo s využitím jeho podkladů náleží dodavateli nebo osobě, která k nim oprávněně vykonává práva. Dřívější práva kupujícího k jeho vlastním podkladům a zákonná osobnostní práva autorů zůstávají zachována. Kupující poskytuje své podklady pouze v rozsahu oprávnění potřebného pro zakázku; konkrétní rozsah použití výsledků zakázkového vývoje lze sjednat samostatně.

15.3 Kupující chrání neveřejné receptury, výrobní postupy a jiné důvěrné informace dodavatele, používá je pouze pro sjednaný účel a zpřístupní je jen osobám, které je potřebují znát a jsou vázány odpovídající mlčenlivostí. Povinnost se nevztahuje na informace oprávněně veřejné, prokazatelně nezávisle vytvořené nebo oprávněně získané bez omezení od třetí osoby ani na sdělení vyžadovaná právními předpisy či orgánem veřejné moci. Povinné informace o bezpečnosti a složení potravin musí být poskytovány v zákonném rozsahu.

16. Odpovědnost za újmu

16.1 V rozsahu přípustném podle právních předpisů dodavatel nehradí kupujícímu ušlý zisk, ušlé příjmy a obchodní příležitosti, ztrátu dobré pověsti ani nepřímé a následné majetkové škody. V témže rozsahu nehradí sankční náhrady, smluvní pokuty, jiné paušální kompenzace a pokuty uložené kupujícímu třetími osobami. Tím nejsou dotčena smluvená práva z vadného plnění, vrácení ceny za neposkytnuté plnění ani náklady stažení podle článku 11, pokud pro ně právní důvod existuje.

16.2 Žádné vyloučení nebo omezení podle těchto podmínek se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně, podvodně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu člověka na jeho přirozených právech ani na právo slabší strany na náhradu újmy v rozsahu, v němž je takové omezení nepřípustné. Nedotčena je zákonem povinná odpovědnost za vadný výrobek, povinnosti v oblasti bezpečnosti potravin a odpovědnost vůči třetím

osobám, kterou smlouva nemůže omezit. Tato výhrada má přednost před každým jiným ustanovením podmínek.

16.3 Nároky z porušení smlouvy se uplatňují vůči dodavateli. Toto ujednání ani označení porušení za smluvní však nevylučuje souběžný zákonný nárok nebo přímou odpovědnost zaměstnance, člena orgánu, zástupce či jiné pomocné osoby v případech, kdy je podle použitelného práva nelze smluvně vyloučit. Žádná osoba, která není stranou smlouvy, se těmito podmínkami nezbavuje vlastní zákonné odpovědnosti.

16.4 Není-li individuálně písemně sjednán jiný limit a s výhradou článku 16.2, činí souhrnný limit náhrady majetkové újmy kupujícímu z jedné škodní události nebo z více událostí majících stejnou příčinu 100 % sjednané kupní ceny bez DPH zboží z dotčené dodávky nebo dodávek, jehož se tato příčina týká. Do limitu se zahrnují také náklady stažení nebo zpětného převzetí, které má dodavatel smluvně nahradit kupujícímu podle článku 11.5. Limit neomezuje smluvená práva z vadného plnění, zejména odstranění vady, náhradní dodání či slevu, ani vrácení ceny za neposkytnuté plnění. Nevztahuje se na případy vyjmenované v článku 16.2 ani na veřejnoprávní povinnosti stran nebo neomezitelná práva třetích osob.

17. Vyšší moc a změna okolností

17.1 Vyšší mocí je pro účely těchto podmínek mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli dotčené strany, která jí přímo brání ve splnění konkrétní povinnosti a jejíž následky nemohla rozumně odvrátit. Může jít zejména o živelní pohromu, válečnou událost, mimořádný zásah veřejné moci nebo neodvratitelný výpadek zásadního dodavatelského či přepravního řetězce. Samotné označení události za pandemii, stávku či nedostatek suroviny nestačí; musí být splněny uvedené podmínky. Vlastní finanční obtíže a překážka, kterou měla strana podle smlouvy překonat, nejsou vyšší mocí.

17.2 Dotčená strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí překážku, její dopad a předpokládané trvání, přijme přiměřená opatření k omezení následků a oznámí její skončení. V rozsahu a po dobu, v nichž vyšší moc brání plnění, se dodací povinnost dodavatele pozastavuje a lhůta se přiměřeně prodlužuje. Osvobození od náhrady škody platí jen za zákonných podmínek; nedotýká se povinnosti zaplatit za již řádně dodané zboží. Trvá-li překážka déle než šest měsíců, může kterákoli strana písemně ukončit dosud nesplněnou dotčenou část objednávky bez storno pokuty a bez náhrady újmy za toto ukončení. Zálohy na neuskutečněné plnění se po vypořádání existujících nároků vrátí. Zákonné následky trvalé nemožnosti plnění zůstávají zachovány.

17.3 Pouhé zvýšení nákladů, zhoršení hospodářské výhodnosti nebo jiná podstatná změna okolností, která sama nebrání plnění, není vyšší mocí a sama neopravňuje k pozastavení plnění. Práva z podstatné změny okolností se posuzují samostatně podle § 1765 a § 1766 občanského zákoníku, pokud strany platně nesjednaly jiný režim. Změna cen pro nové objednávky se řídí článkem 2.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Smlouva a tyto podmínky se řídí právem České republiky. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje. Volba práva neomezuje použití imperativních a jiných ustanovení, od nichž se nelze platně odchýlit. Jsou-li pro stejnou dodávku předány také skupinové nebo cizojazyčné všeobecné podmínky, mají v případě rozporu přednost tyto české podmínky, není-li v individuálním

písemném ujednání výslovně sjednáno jinak; kogentní právní předpisy tím nejsou dotčeny.

18.2 Spory ze smlouvy rozhodují soudy České republiky. V rozsahu přípustném podle procesních předpisů strany sjednávají místní příslušnost věcně příslušného soudu, v jehož obvodu má dodavatel sídlo v době zahájení řízení. Ujednání se použije, je-li pro ně dodržena požadovaná písemná nebo rovnocenná elektronická forma; výlučná zákonná příslušnost zůstává nedotčena.

18.3 Neuplatnění práva nebo opožděná reakce neznamenají jeho vzdání se ani změnu smlouvy. Vzdání se konkrétního práva musí být učiněno písemně osobou oprávněnou jednat a vztahuje se jen na výslovně uvedený případ; neomezuje další výkon jiných práv. Tím nejsou dotčeny zákonné následky promlčení, prekluze, opožděného jednání ani kogentní omezení vzdání se práv.

18.4 Neplatnost nebo neúčinnost oddělitelného ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení, pokud z povahy a okolností neplyne jinak. Strany je nahradí platným a účinným ujednáním co nejbližším dovolenému účelu; do té doby se použijí právní předpisy. Toto pravidlo neodstraňuje neúčinnost neočekávatelného ustanovení ani neomezuje kogentní ochranu slabší strany.

18.5 Smlouva, její výslovně sjednané přílohy a tyto podmínky tvoří úplné ujednání o příslušné dodávce. Toto ujednání neruší individuální dohody, které mají podle článku 1 přednost, ani nebrání prokázání nepravdivých předsmluvních informací nebo jiného zákonného nároku. Změny smlouvy a odchylky od podmínek vyžadují písemné ujednání oprávněných osob.

18.6 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2026 a použijí se na smlouvy uzavřené od tohoto dne, byly-li do nich řádně začleněny. U dříve uzavřených smluv se použijí jen na základě platné dohody stran nebo jiného předem platně sjednaného a zákonem dovoleného mechanismu. Pouhé zveřejnění nové verze nemění obsah dříve uzavřených smluv. Pracovním dnem se pro tyto podmínky rozumí den od pondělí do pátku, který není v České republice státním nebo ostatním svátkem.

18.7 Písemná oznámení a výzvy podle těchto podmínek se doručují na kontaktní adresy nebo elektronické adresy sdělené stranami pro smluvní komunikaci; pro reklamace a bezpečnostní hlášení se použije článek 9.8. Změnu kontaktního údaje strana bez zbytečného odkladu oznámí druhé straně. Oznámení je účinné, jakmile dojde druhé straně způsobem umožňujícím seznámit se s jeho obsahem; samotné odeslání e-mailu doručení neprokazuje. Tím nejsou dotčeny jiné zákonem dovolené způsoby doručování ani zvláštní požadavky na formu konkrétního jednání.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti od 1. listopadu 2026